



Naknade u poslovanju s građanstvom u primjeni od 01.01.2017.

	Naziv usluge	Visina naknade
1. POSLOVANJE PO RAČUNIMA		
ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U KUNAMA		
1.1.	Otvaranje kunskog računa (kunski račun, štedna knjižica i oročena štednja)	bez naknade
1.1.1.	Minimalni saldo na kunskom računu	20 kn
1.2.	Uplate u korist kunskih računa	bez naknade
1.3.	Blokiranje kunskog računa	bez naknade
1.4.	Saldacija kunskog računa	bez naknade
1.5.	Prijevremeno razročenje kunske oročene štednje	bez naknade
1.6.	Redovna zamjena kunske štedne knjižice	10 kn
TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI (MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI)		
1.7.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.8.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.9.	Naknada za vođenje tekućeg računa (za aktivne račune)	12 kn mjesečno
1.10.	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika (za aktivne račune)	7 kn mjesečno
1.11.	Naknada za vođenje žiro računa (za aktivne račune)	7 kn mjesečno
1.12.	Izdavanje potpisne kartice	bez naknade
1.13.	Trošak opomene vlasnicima tekućih računa za nedopušteno prekoračenje salda	bez naknade
1.14.	Trošak opomene pred tužbu	bez naknade
1.15.	Saldacija tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.16.	Izrada redovitog izvotka koji se podiže u poslovnici	bez naknade
1.16.1.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn
1.16.2.	Izrada izvotka na zahtjev stranke	10 kn
1.17.	Gotovinska isplata sa transakcijskih i a vista kunskih računa u visini 200.000,00 kn i više na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate iz kredita)	0,30% od iznosa
2. KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA		
2.1.	Izdavanje tiskanica za kredite	bez naknade
2.2.	Naknada za obradu i odobravanje kredita	sukladno odlukama o kreditnim linijama
2.3.	Zamjena dužnika po kreditu	0,5% od iznosa odobrenog kredita, a min 100kn
2.4.	Zamjena sudužnika/jamca po kreditu	100 kn po sudužniku/ jamcu
2.5.	Zamjena založnog prava	1% od iznosa odobrenog kredita, a min 1.000 kn
2.6.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na kunsku štednu knjižicu	100 kn
2.7.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na tekući račun građana za klijente Banke	bez naknade
2.8.	Naknada za isplatu kredita na tekući račun građana bez statusa klijenta Banke	50 kn
2.9.	Izdavanje brisovnog očitovanja za prijevremenu otplatu po zahtjevu	50 kn
2.10.	Trošak prve opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	bez naknade
2.11.	Trošak druge opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	bez naknade
2.12.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	Stvarni troškovi, a min 100 kn



2.13.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za Kreditnim izvješćem iz HROK-a na osobni zahtjev klijenta	25 kn + PDV po zahtjevu
3. KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1.	Izdavanje Maestro bankovne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	30 kn
3.2.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	50 kn
3.3.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50 kn
3.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za Maestro bankovnu karticu na zahtjev korisnika	20 kn
3.5.	Reguliranje/deblokada kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
Gotovinske isplate na bankomatu		
3.6.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade
3.7.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima banaka članica EGCP mreže	bez naknade
3.8.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji	2%, min 12 kn
3.9.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima stranih banaka u Europi	2% min 3 EUR
3.10.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima stranih banaka izvan Europe	2,5% min 3 EUR
Gotovinske isplate na EFTPOS uređaju		
3.11.	Na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
3.12.	Na EFTPOS uređaju druge banke u zemlji	2%, min 10 kn
3.13.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	3%, min 3 EUR
3.14.	Plaćanje na EFTPOS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
MasterCard kartica		
3.15.	Trošak izrade MasterCard kartice i PIN-a	bez naknade
3.16.	Reguliranje/deblokada MasterCard kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
3.17.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	50 kn
3.18.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50 kn
MasterCard Standard revolving kreditna kartica		
3.19.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
3.20.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
3.21.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	8 kn, prva godina korištenja-bez naknade
3.22.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	4 kn, prva godina korištenja- bez naknade
MasterCard Standard kreditna kartica		
3.23.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
3.24.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
3.25.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	12 kn, prva godina korištenja- bez naknade
3.26.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	8 kn, prva godina korištenja- bez naknade
Gotovinske isplate MasterCard karticama na bankomatima		
3.27.	Na bankomatima Banke	2%, min. 25 kn
3.28.	Na bankomatima EGCP mreže	2,5%, min. 30 kn



3.29.	Na ostalim bankomatima u zemlji	2,5%, min. 30 kn
3.30.	Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 35 kn
	Gotovinske isplate MasterCard karticama na EFTPOS uređajima	
3.31.	Na EFTPOS uređajima u zemlji	3%, min 30 kn
3.32.	Na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,5%, min 35 kn
4. PLATNI PROMET U ZEMLJI		
	Gotovinske uplate i bezgotovinski prijenos sredstava (fizičke osobe)	
4.1.	Plaćanje na račun Banke (<i>Imex banke d.d.</i>) – <i>gotovinske i bezgotovinske</i>	bez naknade
4.2.	Plaćanje na račun humanitarne organizacije – <i>gotovinske i bezgotovinske</i>	bez naknade
4.3.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci – <i>gotovinske i bezgotovinske</i>	bez naknade
4.4.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan Banke – <i>gotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
4.4.1.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>gotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
4.5.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan Banke – <i>bezgotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 70 kn
4.5.1.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>bezgotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 70 kn
4.6.	Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci i izvan Banke – <i>gotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
4.6.1.	Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>gotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
4.7.	Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci i izvan Banke – <i>bezgotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 70 kn
4.7.1.	Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>bezgotovinske</i>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 70 kn
5. DEVIZNO POSLOVANJE		
5.1.	Otvaranje deviznog računa (devizni račun, štedna knjižica, oročena štednja)	bez naknade
5.2.	Blokiranje deviznog računa	bez naknade
5.3.	Uplate u efektivu u korist deviznih računa	bez naknade
5.4.	Redovna zamjena devizne štedne knjižice	10 kn
5.5.	Minimalni saldo na deviznom računu	5 EUR ili u protuvrijednosti druge valute
5.6.	Gotovinska isplata sa deviznih transakcijskih i a vista računa u protuvrijednosti 200.000,00 HRK i više, po srednjem tečaju na dan transakcije, na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate sredstava prenešenih sa oročenih depozita)	0,30% od iznosa
5.7.	Bezgotovinska isplata s deviznih računa u stranoj valuti ili u kunama	bez naknade
5.8.	Doznake iz inozemstva i SEPA transferi u korist računa u Banci	bez naknade
5.9.	Devizne doznake i SEPA ¹ transferi u zemlji i inozemstvu-opcija SHA	0,5% od iznosa, min 50 kn - max 500 kn
5.10.	Devizne doznake u zemlji i inozemstvu-opcija OUR	0,5% od iznosa, min 100 kn - max 1.000 kn
5.11.	Prodaja deviza radi polaganja na devizni račun u Banci	bez naknade
5.12.	Saldacija deviznih računa	bez naknade
5.13.	Prijevremeno razročenje oročene štednje	bez naknade
5.14.	Izrada redovitog izvotka po deviznom računu koji se podiže u poslovnici	bez naknade
5.14.1.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn

¹ Uvjet: valuta je EUR, troškovi su SHA, ispravan IBAN platitelja/primatelja, ispravan BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga, područje primjene; zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako.



5.15.	Izdavanje izvoda po deviznim računima na zahtjev vlasnika računa	10 kn
5.16.	Otvaranje deviznog računa vezanog za oročenu štednju	bez naknade
6. TRAJNI NALOG		
6.1.	Plaćanje trajnim i jednokratnim nalogom sa kunskih i deviznih računa u korist žiro računa Banke	bez naknade
6.2.	Plaćanje trajnim i jednokratnim nalogom sa kunskih i deviznih računa u korist drugih računa	0,5% od iznosa, min 3 kn- max 50 kn
6.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa humanitarnih organizacija	bez naknade
6.4.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7. IMEXNET - internet bankarstvo za fizičke osobe		
7.1.	Upisnina - pristupnica	bez naknade
7.2.	Korištenje i održavanje usluge	10 kn mjesečno
7.3.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račune pravne osobe u Banci	bez naknade
7.4.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račune pravne osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.5.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račun druge fizičke osobe u Banci	bez naknade
7.6.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račun druge fizičke osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.7.	Izdavanje identifikacijskog uređaja	bez naknade
7.8.	Izdavanje dodatnog ili zamjenskog identifikacijskog uređaja (gubitak ili oštećenje)	100 HRK
7.9.	Neopravdano zadržavanje identifikacijskog uređaja prilikom zatvaranja usluge	100 HRK
7.10.	Promjena podataka na Pristupnici	bez naknade
7.11.	Potvrde za izvršene transakcije	5 kn po potvrdi
8. MJENJAČKI POSLOVI		
8.1.	Otkup efektive	bez naknade
8.2.	Prodaja efektive	bez naknade
8.3.	Naplata (inkaso) čekova	1,5% od iznosa, min 100 kn, a max 1.000 kn
9. OSTALI POSLOVI		
9.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev	20 kn + PDV
9.2.	Dostava tečajne liste na zahtjev	5 kn + PDV
9.2.1	Dostava tečajne liste ovlaštenom mjenjaču na jedno mjesto	bez naknade
9.3.	Trošak neopravdane reklamacije	20 kn + PDV
9.4.	Prijava i oglašavanje izgubljenih ugovora i knjižica	20 kn + PDV
9.5.	Fotokopiranje/faksiranje dokumenata	2 kn/stranici + PDV
9.6.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih osoba za iznose veće od 100,00 kn	2,5%
9.7.	Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	1% od iznosa, min 3 kn
9.8.	Polog kovanica EUR-a na račun iznad 10,00 EUR-a (za ostale valute nije moguć polog kovanica)	10% od iznosa
9.9.	Preslika arhiviranih dokumenata	20 kn + PDV po predmetu
9.10.	Naknada za izdavanje Potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak te potvrda za ostvarivanje socijalne pomoći	bez naknade
9.11.	Izlazak na teren po zahtjevu klijenta	100 kn + PDV po izlasku

Imex banka d.d.
OIB: 99326633206